

Gezien het aantal COVID19-besmettingen terug daalt, willen we graag de bezoeksregeling vanaf 1 september terug versoepelen.

De praattafels in de cafetaria blijven verder doorgaan zoals deze op vandaag lopen:

Het bezoek aan de praattafels is beperkt tot twee personen per bezoekmoment. Er staat een plexischerm op de tafel. Wie wenst kan dit bezoek ook doorbrengen op het terras of wandelend in de nabije omgeving van Ter Berken. Het mondmasker mag enkel afgezet worden indien iedereen neerzit én achter het plexischerm zit ten opzichte van de bewoner of buiten indien een afstand bewaard wordt van 1,5 m.

Tijdens het wandelen dragen én bezoeker én bewoner een mondmasker.

Handen geven, knuffelen en kussen doen we nog altijd niet.

Bezoek aan de praattafel is enkel mogelijk op de vastgelegde momenten van uw afdeling en mits reservering:

- Voor Chopin en Vivaldi: via <https://inschrijvingen.motena.be> of bellen op weekdays tussen 9u30 en 12u op het nummer: 051/24 96 54.
- Voor Strauss: opbellen naar de afdeling op het nummer: 051/ 25 99 03

Wat is er dan nieuw?

Bijkomend is er bezoek mogelijk op kamer door één vaste bezoeker en is er naast de dringende consultaties en zakelijke afspraken terug mogelijkheid voor familiebezoek in beperkte kring (bezoek in een gezin, waar geen andere mensen worden uitgenodigd). Neem je de bewoner mee voor een wandeling, dan rekenen we erop dat geen drukke plaatsen bezocht worden en dat contacten met externen zoveel mogelijk vermeden worden.

Dit alles uiteraard mits het nemen van de nodige veiligheidsmaatregelen (handontsmetting, continu mondmasker over neus en mond en afstand 1,5m). Wijzigingen van afspraken worden altijd gecommuniceerd in de WhatsAppgroepen van de afdeling en in de nieuwsbrief die per mail verstuurd wordt. Ontvang je deze niet, gelieve dit zeker te laten weten en de nodige gegevens door te geven naar het onthaal van Ter Berken: 051 24 96 54 (op weekdays).

Om een **bewoner op te halen** voor een bezoek in het gezin, voor consultaties of zakelijke afspraken, maakt u ten laatste de dag vooraf (altijd tijdens de week!) telefonisch een afspraak met de verantwoordelijke van de afdeling. De opgegeven eerste contactpersoon komt de bewoner halen op kamer. Is het niet de eerste contactpersoon, dan brengen wij de bewoner naar de voordeur. Op zaterdag kan een bewoner enkel opgehaald worden tussen 13u45 en 16u15. Tijdens de week kan dit ook in de voormiddag na 10u. Wanneer u een bewoner ophaalt buiten de bezoeken, kunt u niet op de kamer blijven, dus enkel de bewoner ophalen en brengen. Draag continu een chirurgisch mondmasker, ook in de auto! Wij zorgen voor een mondmasker voor de bewoner.

Voor het **bezoek op kamer** hanteren we een stelsel van pare (even) en onpare dagen:

- PARE dagen (2,4,6... september): enkel bezoek voor afdeling Chopin en Vivaldi
- ONPARE dagen (1,3,5... september): enkel bezoek voor afdeling Strauss

Bezoek op kamer is enkel toegelaten voor de eerste mantelzorgers op weekdays van 14u30 tot 16u.

U komt binnen via de voordeur (Ronde Kom). **Sluit uw bezoek uiterlijk om 16u af.**

Op zaterdagvoormiddag is enkel bezoek mogelijk tussen 10u15 en 11u. U komt dan binnen via de schuifdeur van de cafetaria. Elke bewoner kan dus in deze fase (bijna) om de 2 dagen bezoek krijgen op kamer maar telkens door éénzelfde persoon.

Wens je als eerste contactpersoon een drankje te nuttigen met de bewoner, dan kan dit enkel aan de praattaafel in de cafetaria of beneden op het terras, maar dan moet je dit ook vooraf reserveren.

Er zijn geen bezoeken op kamer op zon- en feestdagen. Wie bezoek brengt op kamer, gaat rechtstreeks naar de kamer van de bewoner waarvoor je geregistreerd bent. Er is geen contact met andere bewoners! Chirurgisch mondmasker strikt over mond én neus gedurende het hele bezoekmoment! (zelf mee te brengen!) Wie iemand van de medewerkers wil spreken, gebruikt hiervoor het kameroproepsysteem. De medewerker zal u graag te woord staan in de kamer. Laat de kamerdeur en -bij voorkeur- ook een venster open tijdens uw bezoek. Bewoner en bezoeker blijven wel op kamer tijdens het bezoekmoment.

Voor mensen in palliatieve situaties en bij bewoners waar een kamerbezoek niet haalbaar is (bv bewoner met bewegingsdrang) hebben we een uitzonderingsregeling uitgewerkt. Dit wordt dan afgesproken met de teamcoach van de Afdeling.

Voor alle duidelijkheid, er kan slechts één persoon van de familie op de kamer van de bewoner komen. Spreek binnen de familie af wie de eerste contactpersoon / mantelzorgers zal zijn die nu in de eerste weken op kamer op bezoek zal komen. Bij deze vragen we (voor de mensen die dit nog niet eerder deden), per bewoner de eerste contactpersoon/ mantelzorgers bekend te maken in het woonzorgcentrum.

Verder blijven de afspraken gelden bij het betreden van het woonzorgcentrum: registratie bij aankomst, handontsmetting bij aankomst en vertrek, mondmasker continu over neus en mond vanaf het betreden van het woonzorgcentrum. Bij kamerbezoek en wandelen zonder 1,5 m afstand te houden, is een **chirurgisch mondmasker** vereist. De bezoeker vertoont de laatste 14 dagen voor het bezoek geen symptomen die kunnen wijzen op covid-19, had geen contact met een positieve persoon en bracht de laatste 14 dagen ook geen bezoek aan een risicogebied (met code oranje of rood).

Met vriendelijke groet, Marian Claeys (Directeur)