**PERSBERICHT**

Roeselare, 2021

**Kotee breidt diensten uit met broodmaaltijden aan huis**

**Aandachtig voor noden van klanten**

Kotee levert al 35 jaar maaltijden aan huis. De maaltijden worden met de grootste zorg bereid in de keuken dat naast het dienstencentrum Ten Elsberge ligt. Kotee kenmerkt zich door bij haar klanten ook een extra oogje in het zeil te houden om zo de vinger aan de pols te houden bij wat leeft. Met dat getraind oog zag Kotee een groeiende nood aan een echte babbel, aan verbinding met haar klanten. Dus Kotee nam reeds tal van initiatieven, zoals aanschuiven aan tafel om te eten, klanten meenemen op ronde om maaltijden te bezorgen, … Door aandachtig te blijven voor de noden bij klanten zag ook dit initiatief het daglicht.

**Broodmaaltijden aan huis**

“Een uitbreiding van onze maaltijden aan huis was broodnodig. Letterlijk.” zegt Laurens Deboeuf, Adjunct-directeur van Kotee. Kotee stelde namelijk vast dat meer en meer van hun klanten moeite hebben met het verkrijgen van een broodmaaltijd. Na wat extra onderzoek en bevragingen besloot Kotee om een aanbod op maat te lanceren, waarbij klanten in de namiddag een broodmaaltijd aan huis gelevert kunnen krijgen om ’s avonds of als ontbijt te nuttigen. Brood, beleg, charcuterie, zuivel en soep maken deel uit van het standaard aanbod. De prijzen zijn marktconform.

Een pluspunt voor de klanten is dat er geen minimum bestelhoeveelheid is. Bestellen kan volledig op maat, waardoor men niet afhankelijk is van grote hoeveelheden. Bestellen kan tot 15u de dag voordien. Kotee begeleidt de klanten bij het bestellen, zo neemt de Kotee-medewerker de bestelling op aan de deur. Uiteraard kan er naast deze mogelijkheid nog besteld worden via telefoon op 051/24 60 50 of via info@koteediensten.be. Kotee levert iedere dag gratis aan huis.

**Toekomstplannen**

Kotee wil in de toekomst graag ook de lokale handelaars in dit verhaal betrekken en bekijkt momenteel de mogelijkheden voor. Ook verrijkte voeding staat op de to-do lijst. “We willen na enkele maanden met alle inzichten aan de slag om ons aanbod te optimaliseren in functie van de noden en eveneens het lokale aspect behartigen!” zegt Bart Wenes, voorzitter van Motena.

**Over Kotee**

Kotee levert kwaliteitsvolle diensten aan huis, zoals thuisverpleging, klusdiensten, poetsdiensten en maaltijden aan huis. Diensten met dat tikkeltje meer. Tijd voor een babbel, een glimlach, een extra gebaar.

Kotee maakt deel uit van Motena. Motena verwijst naar het Japanse Omotenashi, een eeuwenoud begrip dat vandaag nog altijd wordt toegepast. Het laat zich best vertalen als ‘gastvrijheid’ en betekend dat alle medewerkers er alles aan doen om de klanten elke dag een glimlach te bezorgen.