

Privacyverklaring Motena

*Welke gegevens bewaart Motena
over jou, waarom en hoe houden
we het veilig?*



Motena hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonlijke levenssfeer. In deze privacyverklaring kan je terugvinden welke maatregelen er worden genomen voor de bescherming van jouw persoonlijke levenssfeer bij het gebruik van de diensten van Motena en welke rechten je als gebruiker van deze diensten hebt.

VEILIGE DIENSTVERLENING



De naam van onze organisatie zegt het al. Motena zet zich iedere dag in voor het verlenen van kwaliteitsvolle en betaalbare 'zorg', en we doen dit voor iedere fase van het leven. Iedere dag opnieuw geven onze medewerkers het beste van zichzelf om je te omringen met de warme zorg die je verdient. We wijzen je de weg en gaan samen op zoek naar wat jij nodig hebt. We zijn je partner doorheen je leven en schrijven met de glimlach mee aan jouw verhaal.

Motena streeft naar efficiënte en kwalitatieve dienstverlening om jouw welzijn te verbeteren. We engageren ons om jouw persoonlijke informatie steeds veilig te beheren.

WAAROM HEBBEN WIJ JOUW GEGEVENS NODIG?



We hebben jouw gegevens nodig om onze wettelijk verplichte opdrachten, opdrachten van algemeen belang of onze overeenkomst met jou uit te voeren.

In de meeste gevallen ben je verplicht deze informatie ter beschikking te stellen om van de dienstverlening te kunnen genieten.

TOESTEMMING



Wanneer dit nodig is, zullen we je toestemming vragen om jouw gegevens te verwerken. Als je niet langer een beroep wilt doen op onze dienstverlening, dan kan je steeds jouw toestemming intrekken.

WE VRAGEN NIET WAT WE AL WETEN



De overheid beschikt over veel informatie van alle burgers. We zullen – waar dit is toegelaten door de wet – altijd proberen eerst die informatie te gebruiken zodat we jou dit niet steeds opnieuw moeten vragen.

HERGEBRUIK



We kunnen jouw contactgegevens gebruiken om jou te contacteren in het kader van de dienstverlening waarop je een beroep doet. We doen dat voor zover dat nodig is om deze dienstverlening te realiseren, maar ook om jou bijvoorbeeld te informeren over wijzigingen in ons aanbod of vergelijkbare nieuwe diensten.

DE COMPUTER ZEGT “NEE”



Onze organisatie maakt geen gebruik van automatische beslissingen via computersystemen om diensten al dan niet te leveren aan onze klanten.

INFORMATIE BINNEN EUROPA



We bewaren jouw informatie bij voorkeur zo dicht mogelijk bij huis zodat we zeker zijn over de bescherming van de gegevens, tenzij we geen andere oplossing hebben. Als we jouw gegevens toch beheren buiten Europa, doen we dit enkel in ‘veilige landen’.

ARCHIEF



We bewaren alle gegevens in ons archief zoals dat wettelijk verplicht is. We houden jouw gegevens niet langer bij dan nodig en zullen ze daarna veilig vernietigen.

U BLIJFT BAAS



Je blijft als klant baas over jouw gegevens. Je kan altijd opvragen wat we van jou bewaren en onder andere vragen om dit aan te passen of te verwijderen, tenzij de wet dit belet.

WE INFORMEREN JE INDIEN NODIG



We nemen strenge veiligheidsmaatregelen. Maar als jouw gegevens toch in verkeerde handen terecht zijn gekomen, zullen we jou daar steeds van op de hoogte stellen.

MEER WETEN



Als je zelf een vraag of opmerkingen hebt, dan kan je terecht bij ons bestuur via:

- 051 80 52 00
- info@motena.be
- <https://www.motena.be/ons/meldingsformulier>

Een meer uitgebreide beschrijving van onze maatregelen voor gegevensbescherming vind je op www.motena.be/privacybeleid.

Meer info kan je ook vinden bij de gegevensbeschermingsautoriteit via www.privacycommission.be/nl